

ABORDAGEM SOCIAL



A abordagem social é o primeiro contato dos indivíduos em situação de alta vulnerabilidade social com o SUAS. Dessa forma, é um dos veículos mais importantes para que as diretrizes fundamentais da Assistência Social possam ser efetivadas para a população que mais dela necessita.

OBJETIVO

Atender de forma qualificada e contribuir para a prevenção do agravamento e redução das violações de direitos de crianças e adolescentes em vivência de trabalho infantil, pessoas, famílias e idosos em situação de rua, ou que utilizam as ruas como forma de moradia e/ou sobrevivência, garantindo proteção integral a essa população através de aproximação planejada, criação de vínculos e encaminhamentos para toda rede de apoio socioassistencial, saúde, educação órgãos da defesa e de direitos.

METODOLOGIA

- Busca ativa e escuta qualificada;
- Trabalhamos na perspectiva das seguranças afiançadas pela Política Nacional de Assistência Social, que traz **1) Segurança de acolhida-** ser acolhido nos serviços em condições de dignidade; ter reparados ou minimizados os danos decorrentes de vivências de violência e abusos; ter sua identidade, integridade e história de vida preservada e **2) Segurança de Convívio ou Vivência Familiar, Comunitária e Social-** ter assegurado o convívio familiar, comunitário e/ou social; ter acesso a serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas setoriais, conforme necessidades.

MORADIA PRIMEIRO

- Auxílio Aluguel para a população em situação de rua;
- Critérios: estar sendo acompanhado pela Política de Atendimento POP/RUA; residir em Franca há 3 anos ou mais; estar em situação de rua há 3 anos ou mais; ter 18 anos ou mais;

ALGUNS DADOS

- Termo de Colaboração com o Município 78/2022;
- Meta: 169 atendimentos mensais, incluindo 110 atendidos do programa Moradia Primeiro;
- Atendimentos realizados no 1º Semestre 2023- janeiro a junho- 1173, além de 110 programa Moradia Primeiro.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- Segunda a sexta-feira: 8h às 20h
- Sábado: 8h às 14h



COLABORADORES

- 1 Coordenadora
- 1 Auxiliar Administrativo
- 3 Assistentes Sociais
- 2 Psicólogos
- 7 Orientadores Sociais
- 3 Motoristas

ALGUNS MOMENTOS...



SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL
ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA, COM
DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS

CENTRO DIA INTERGERACIONAL
CENTRO DIA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSOS COM DEPENDÊNCIA
DOMICILIO

- A Proteção Social Especial - PSE tem por objetivo **prestar serviços especializados a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social por violação de direito ou com direitos sociais violados**, a exemplo das situações de abandono, negligência e maus tratos físicos e/ou psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, deficiência e situação de dependência, entre outras situações

Qual o termo correto para designar o PCD?



POTERE SOCIAL
CONSTRUINDO O COMUNITÁRIO

TERMO
CORRETO

PORTADOR DE DEFICIENCIA **X**
ALEIJADO **X**
EXCEPCIONAL **X**
DEFEITUOSO **X**
INVÁLIDOS **X**
PORTADOR DE
NESECIDADES ESPECIAIS **X**



PESSOA
COM
DEFICIENCIA
(PCD)

TERMO
ERRADO

Quem é a pessoa com deficiência?

- Pessoa com deficiência é aquela que tem impedimentos de longo prazo, de natureza física, mental, intelectual ou sensorial que, em interação com diversas barreiras, podem ter obstruída sua participação plena e efetiva na sociedade, em igualdade de condições com as demais pessoas.

- **Quem é a pessoa idosa?**

- O Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003) – define que a pessoa idosa é aquela com idade igual ou superior a 60 anos;

- O serviço é executado totalmente pela rede privada através das organizações da sociedade civil: APAE; Caminhar; Sociedade dos Cegos, LASEP, FEJI, São Camilo de Lélis
- **Público prioritário:** pessoas com deficiência ou idosos com algum grau de dependência, beneficiários do BPC e inseridos no CadÚnico; em situação de risco e direitos sociais violados; em situação de isolamento ou vulnerabilidade social
- **Forma de acesso:** nas OSC executoras ou nos CREAS

Objetivo do serviço:

- Promover a autonomia; melhorar a qualidade de vida; fortalecer as potencialidades; diminuir a sobrecarga da família ou cuidador; prover os cuidados e apoio para a pessoa idosa e com deficiência; fortalecer os vínculos familiares; prevenir o acolhimento; promover o acesso aos serviços da rede pública e privada e as ações do território; promover vivência e experiências significativas.

COLETIVO	MODALIDADE	FAIXA ETÁRIA	REGIÃO DE ABRANGÊNCIA	VAGAS	REFERENCIAMENTO
03	CD – DEPENDÊNCIA –IDOSA OU PCD	18-59 ANOS	CENTRO/SUL/LESTE	30 POR TURNO	CREAS I
02	CD-DEPEND. IDOSA OU PCD	18-59 ANOS	NORTE/OESTE	30 POR TURNO	CREAS II
01	CD-DEPEND.IDOSA OU PCD	18-59 ANOS	V. PANDOLFO	30 POR TURNO	CREAS I
02	CD – INTERGERACIONAL	Criança, adoles. Jovens e adultos	Todas as regiões	80 mensal cada coletivo	CREAS I E CREAS II
02	UNIDADE REFERENCIADA	Criança, adoles. Jovens, adultos e idosos	Todas as regiões	90 em cada coletivo	CREAS I e CREAS II
02	DOMICILIO DO USUÁRIO	Criança, adoles. Jovens, adultos e idosos	Todas as regiões	80 em cada coletivo	CREAS I e CREAS II

UR - UNIDADE REFERENCIADA A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS

Serviço de Proteção Social Especial as Pessoas
com Deficiência, Idosos (as) e suas Famílias.



O que é o Serviço de U.R?



O Serviço de Unidade Referenciada visa o desenvolvimento da autonomia (capacidade de atividades coletivas e individuais); melhoria na qualidade de vida; prevenção do acolhimento institucional; confinamento e segregação; diminuição da sobrecarga do cuidador principal; promove o atendimento, acolhida, apoio e orientação sociofamiliar; trabalha a convivência familiar e comunitária; garante acesso à direitos e o desenvolvimento de atividades a partir do protagonismo do usuário e sua família.

OBJETIVOS:

PROMOVER A AUTONOMIA DOS USUÁRIOS, DE FORMA A FAVORECER A CONSTRUÇÃO DE PROJETOS INDIVIDUAIS E COLETIVOS;

IDENTIFICAR NOVAS TECNOLOGIAS ASSISTIVAS A FIM DE PROMOVER A INCLUSÃO SOCIAL;

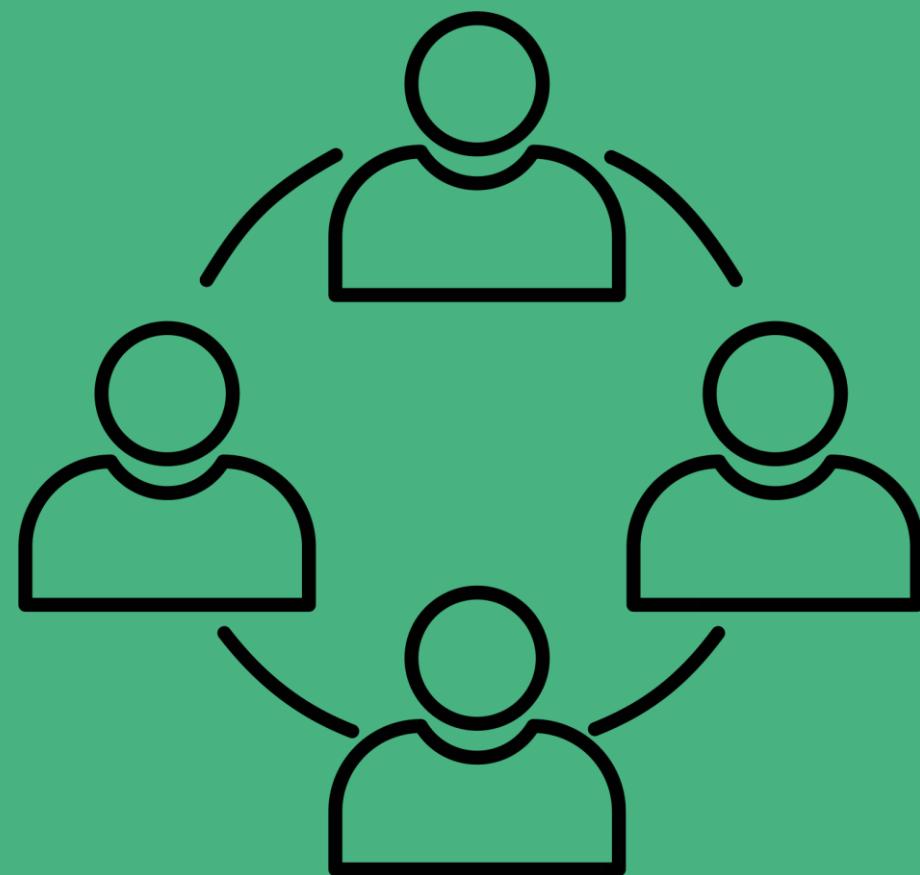
IDENTIFICAR SERVIÇOS, PROJETOS E ESPAÇOS DENTRO DO TERRITÓRIO A FIM DE AMPLIAR O UNIVERSO CULTURAL E INFORMACIONAL PARA PREVENÇÃO DE ISOLAMENTO;

PROPORCIONAR O DESENVOLVIMENTO/AMPLIAÇÃO DE ESTRATÉGIAS DE SUPERAÇÃO DE FRAGILIDADES PARA AUMENTO DA QUALIDADE DE VIDA;

APOIAR E FORTALECER AS FAMÍLIAS NO SEU PAPEL PROTETIVO;

PROMOVER ACESSOS AOS BENEFÍCIOS, PROGRAMAS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA E OUTROS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS, DAS DEMAIS POLÍTICAS PÚBLICAS SETORIAIS E DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS (CONSELHO TUTELAR, DEFENSORIA PÚBLICA, MINISTÉRIO PÚBLICO E FÓRUM);

Equipe técnica da U.R.



**Coordenadora
de Serviço**

**Auxiliar
administrativo**

**Assistente
Social**

Psicóloga Social

**Cuidadores
sociais
(04 - nível médio)**

Serviços Gerais

Atendimentos grupais

META DE ATENDIDOS:
90 USUÁRIOS (CADA UNIDADE)

ATRAVÉS DE DINÂMICAS E ATIVIDADES LÚDICAS SÃO TRABALHADOS TEMÁTICAS DE CONVIVÊNCIA COMUNITÁRIA, AUTONOMIA, PROTAGONISMO, PREVENÇÃO DO ISOLAMENTO SOCIAL, INCENTIVO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO E DEMAIS DEMANDAS APRESENTADAS PELO PRÓPRIO GRUPO.



Grupos de responsáveis

SÃO REALIZADOS PELAS TÉCNICAS DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA E TÊM POR OBJETIVO:

- ORIENTAÇÕES SOBRE ONDE BUSCAR ATENDIMENTOS E APOIO;
- EMPODERAMENTO DA PCD;
- FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS;
- DESENVOLVIMENTO E COOPERAÇÃO;
- SUPERAÇÃO DO ISOLAMENTO SOCIAL;
- APOIO E ORIENTAÇÃO AOS CUIDADORES PRINCIPAIS;
- CONSTRUÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DE REDES DE APOIO;
- O RECONHECIMENTO DAS DIVERSAS VIOLÊNCIAS.

OS GRUPOS ACONTECEM EM HORÁRIO DE ATENDIMENTO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PARA ASSIM ATINGIR MAIOR ADESÃO POR PARTE DAS FAMÍLIAS.



Outros atendimentos

ACOLHIDA

VISITA DOMICILIAR

BUSCA ATIVA

ENCAMINHAMENTOS

REUNIÕES MENSAS DE RESPONSÁVEIS

REUNIÕES DE REFERENCIAMENTO



NÚCLEO RECONHECER

Programa de Atendimento, Defesa e Proteção às Pessoas em Razão de
Violência de Gênero, Orientação Sexual e Raça



O Núcleo Reconhecer foi criado por uma iniciativa da Prefeitura de Franca, atual administração, e através de chamamento público, é administrado pela Associação PROREAVI

O objetivo é se tornar referência nesta luta que é de todos nós - o combate diário de todas as formas de violência!

Como Acessar: Casos encaminhados pelos CREAS e Centro Pop (Serviços que Referenciam o Programa) e demanda espontânea.

NÚCLEO RECONHECER

PROGRAMA DE ATENDIMENTO, DEFESA E PROTEÇÃO ÀS PESSOAS EM RAZÃO DE VIOLÊNCIA DE GÊNERO, ORIENTAÇÃO SEXUAL E RAÇA.

O QUE É O NÚCLEO?

É um espaço que identifica e atende pessoas em situação de violência (gênero, orientação sexual e raça), garantindo proteção social, apoio e prevenção, promovendo a defesa de seus direitos.



O QUE VOCÊ ENCONTRA AQUI?

Orientação para garantia e defesa dos direitos, proteção social das pessoas atendidas. Por meio de atendimentos com assistentes sociais, psicóloga e advogada.



A QUEM SE DESTINA ?

Mulheres, população negra e lgbtqi+, em situação de risco, decorrente das violências causadoras de lesão, sofrimento físico, sexual, psicológico, danos morais e abandono.



ONDE E HORÁRIOS DO NÚCLEO:

📍 Rua: General Telles, 642, Estação

📞 (16) 4101-5107

✉️ coordenacaoreconhecer@gmail.com

SEGUNDA À SEXTA
08H ÀS 17H



COORDENAÇÃO:

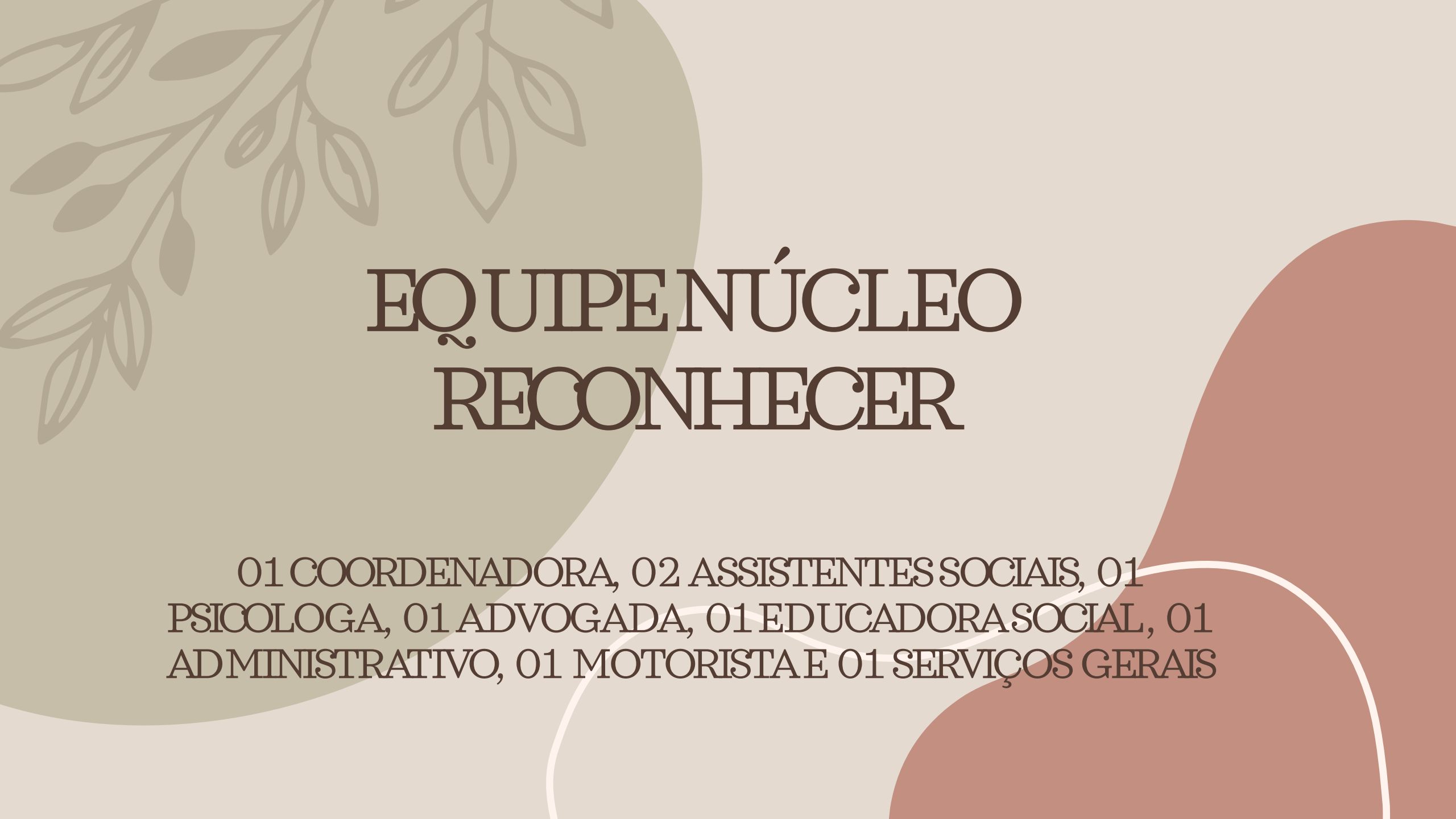


DADOS DO NÚCLEO - AGOSTO 2022 a AGOSTO 2023

Recebemos em torno de
550 casos de violência
(entre Boletins de
Ocorrência e Demanda
Espontânea)

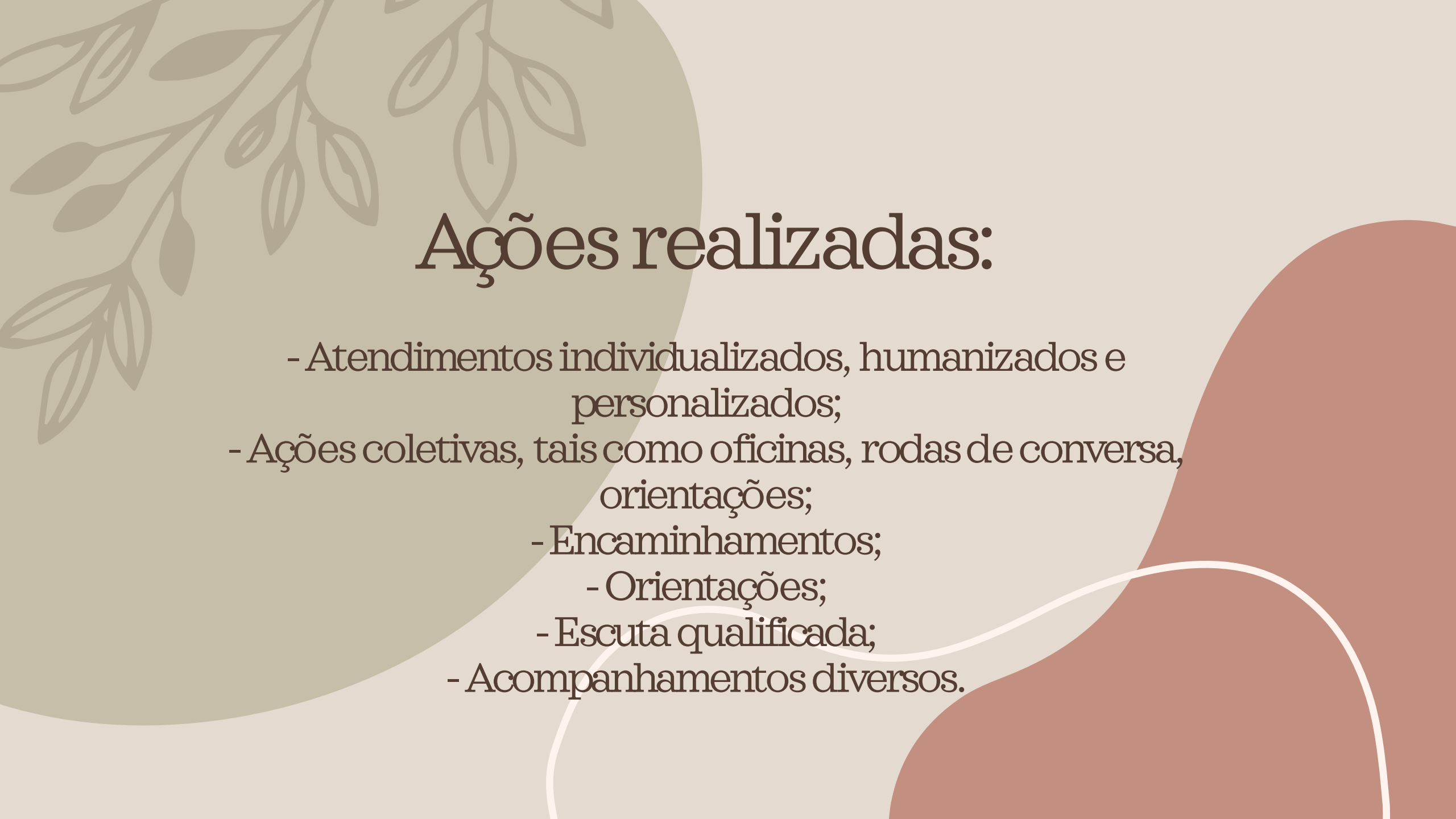
Nossa meta é realizar o acompanhamento de 100 pessoas e/ou famílias mês, cujo o público seja mulheres, população negra e LGBTQIA+ em situação de risco, decorrente das violências causadoras de lesão, sofrimento físico, sexual, psicológico, dano moral e abandono, residentes no município de Franca, de todas as faixas etárias.





EQUIPE NÚCLEO RECONHECER

01 COORDENADORA, 02 ASSISTENTES SOCIAIS, 01
PSICOLOGA, 01 ADVOGADA, 01 EDUCADORA SOCIAL, 01
ADMINISTRATIVO, 01 MOTORISTA E 01 SERVIÇOS GERAIS



Ações realizadas:

- Atendimentos individualizados, humanizados e personalizados;
- Ações coletivas, tais como oficinas, rodas de conversa, orientações;
- Encaminhamentos;
- Orientações;
- Escuta qualificada;
- Acompanhamentos diversos.

The background is a light gray color. On the left side, there is a large, solid, reddish-brown organic shape. On the right side, there is a large, solid, olive-green organic shape. A thin white line outlines a wavy, organic shape on the right side. In the top left corner, there is a faint, light gray illustration of a leafy branch.

OBRIGADA